



Республика Карелия

Аппарат Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

185028 г. Петрозаводск, пр. Ленина, 19 тел. 79-94-02, ф. 79-93-91

на № _____ от _____ 20__ г.

Председателям муниципальных
комиссий по делам
несовершеннолетних и защите
их прав в Республике Карелия

Уважаемые коллеги!

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

- специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования:

- руководителям образовательных организаций;
- педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;
- некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;
- родительской общественности;
- детям, подросткам и молодежи.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: **8-800-222-34-17**.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Просим проинформировать органы, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации и иные заинтересованные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, для использования в работе и информирования обучающихся, а также их родителей/законных представителей.

Руководитель аппарата Комиссии

Р.А. Казаков